

2018 年度质量信用报告



青岛浩海网络科技有限公司
二〇一九年三月

目 录

前 言	- 1 -
一、 编制规范	- 1 -
二、 高层致辞	- 2 -
三、 企业简介	- 3 -
第一部分 企业质量诚信文化	- 8 -
一、 质量诚信目标	- 8 -
二、 企业质量诚信承诺	- 8 -
三、 企业质量诚信精神	- 9 -
第二部分 企业质量诚信管理基础建设	- 10 -
一、 质量管理机构	- 10 -
二、 质量诚信基础建设	- 10 -
第三部分 质量诚信管理	- 13 -
一、 产品设计、原材料或零部件采购、生产和售后过程中的质量诚信管理	- 13 -
二、 企业质量社会责任的履行	- 14 -
第四部分 企业质量诚信建设绩效	- 16 -
一、 主要产品品牌影响力	- 16 -
二、 企业主要产品质量荣誉	- 16 -
三、 主要产品社会信誉度（顾客满意度）	- 16 -
结 语	- 18 -

前 言

一、编制规范

为贯彻落实国务院《质量发展纲要（2011—2020年）》和《社会信用体系建设规划纲要（2014—2020年）》，以科学发展观为指导，坚持以质量和效益为中心，以推进企业增强质量诚信自律意识、建立质量安全长效机制为目的，以涉及民生、安全和健康等产品和行业为重点，履行好企业的产品质量主体责任，建立和健全质量诚信自律机制，主动向社会、消费者公开产品质量状况和质量承诺信息，接受社会监督。根据山东省质监局关于转发《质检总局办公厅关于组织企业发布〈企业质量信用报告〉的通知》的通知，按照客观性、时效性、间接性、可验证性原则，结合企业的实际情况，特编制本报告。

本报告所涉及的内容客观、真实、准确、有效，自愿接受对企业的有关情况公示，接受社会监督。

本报告的组织范围为青岛浩海网络科技有限公司。

本报告的时间范围为2017-2018年度，即2018年1月1日至2018年12月31日。

本报告所涉及的本公司数据系生产经营中所形成的真实数据，所涉及的企业数据系正规会计事务所所发布的信息数据。

获取方式：本报告有纸质版和电子版，请从公司网站（<http://www.ehaohai.com>）获取。

二、高层致辞

一个团队，只有纪律严明、士气高涨，才能攻无不克、战无不胜，我把公司比作一个圆桶，具有凝聚力的公司中层，即各部门负责人组成公司坚实的桶底，员工的凝聚力形成桶壁，公司的企业文化及公司技术、产品优势形成圆桶的桶顶，客户是桶中的水，基础越牢固，桶壁越厚，直径越大，桶顶越宽，桶中的水就越多。

我们公司的名字叫浩海，首先是因为每个人都离不开水，人的体内有75%的水，水是我们生命的源泉和动力，因此我们取名浩海。

浩海多年来始终坚持“以客户为中心，全员参与；以高质量、短周期、低成本的优质产品，增强客户满意；以质量争市场、精益求精、持续改进”的质量方针，积极实施品牌战略，向着以努力争做“国内森林防火企业知名企业”的公司愿景奋力前行。公司先后获市级名牌、优秀产品等称号，产品荣获客户一致好评。

公司向各级管理者传达满足顾客和法律法规的要求，并通过他们向公司全体员工传达，只有满足了顾客要求，才是合格的产品。同时所有员工都牢固树立起“下道工序是上道工序的顾客”的观念。

将制定和发布质量方针、安全方针，并确保其得到有效贯彻，使每个员工都能充分理解其含义，将这一理念转化为生产、经营等各项工作中的自觉行动。

将通过管理评审，对方针、目标的实现情况、体系运行的适宜性和有效性情况、一体机产品生产过程中的质量控制状况和质量趋势以及质量管理体系过程业绩、环境业绩等进行评价，以确保质量管理体系的持续改进。

将为实施、保持、改进质量管理体系，着力打造优秀质量信用企业，为山东省和青岛市的经济的发展做出新的、更大的贡献。

HAO-HAI-也是艄工们集体全力划船的呐喊声，代表着一种团队精神。

浩海同时代表博大深邃的胸怀与精神。

愿我们每个人做一个弄潮的水手。

三、企业简介

青岛浩海网络科技股份有限公司成立于 2000 年，以“浩海科技 智能防火”为研发理念，致力于科技防火安全产品的自主研发。浩海科技是国家级高新技术企业，在“新三板”（股票代码：430695）挂牌上市。公司立足于智慧城市、森林防火、电力防火、能源防火、城市安全及应急指挥等领域，着力打造技术领先的城市安全技术和产品体系，是国内科技安全防火行业的领军企业。

浩海科技参与制定了国家林业局《森林防火视频监控系统技术规范》、《森林防火地理信息系统技术要求》等国家技术标准，与国家火灾重点实验室、林科院、北京林业大学等单位进行产学研合作。公司目前设 3 个研发中心：杭州热像仪机芯研发中心、青岛嵌入式平台开发研发中心、北京地理信息研发中心。浩海科技现申请及拥有专利 20 项、软件著作权 65 项，自主研发的“林火自动探测系统”被国家林业局科技司鉴定为：创新性强，总体达到国际先进水平。

浩海科技通过了 ISO9001 质量管理认证、ISO14001 环境管理体系认证、OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证，拥有安全技术防范工程设计施工

壹级资质、音视频集成工程企业壹级资质、电子与智能化工程专业承包壹级资质、建筑智能化设计专项乙级资质、信息系统集成及服务贰级资质、涉密信息系统集成乙级资质（系统集成/软件开发/安防监控）、国防武装装备科研保密二级资格等资质认证。

公司以山东半岛为基地，在北京、四川、云南、青海、湖南、江西、内蒙古、黑龙江等地设立办事处，业务覆盖全国。浩海科技踏实稳健的作风、诚实务实的理念，在业内赢得了良好的品牌形象和商誉。

浩海科技拥有国内一流的技术研发团队，坚持自主研发和创新，并积极探索物联网+互联网+云平台技术在安全防火领域的应用，以稳健的姿态，大踏步迈入国际安全防火领域的竞争舞台。

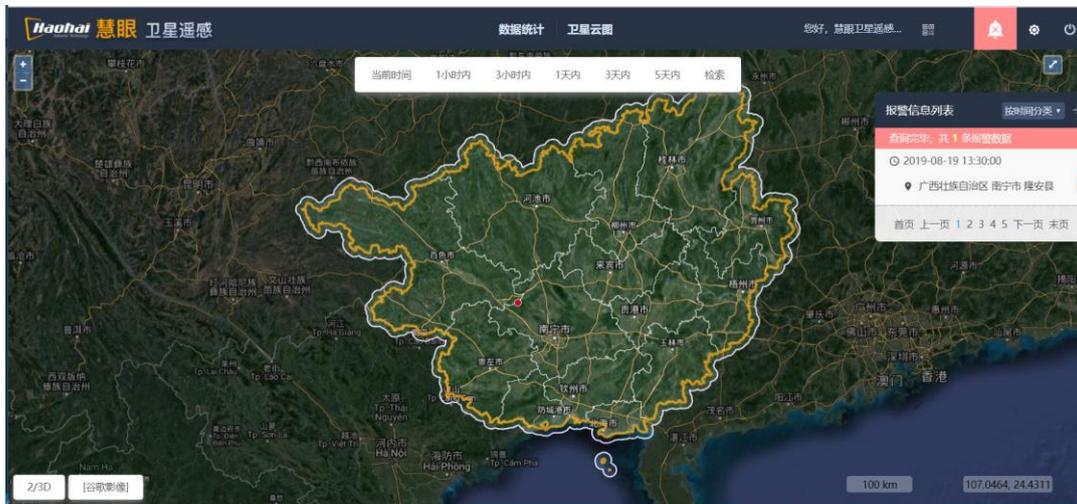
（一）机构设置与人员构成

浩海科技目前拥有各类专业人才 110 余名，致力于产品研发、科研、软件开发工作。其中本科及以上学历人员超过 96%，高级项目经理 3 名，项目经理 17 名，高级工程师 4 名，工程师 8 名，其他技术人员 85 名，研发团队均是在森林防火行业、公共安全行业具备丰富的理论基础和多年实践经验的专业人员。

（二）产品与用户

公司的主营产品为自主研发设计的“林海卫士”品牌，包括慧眼卫星遥感火情监测平台及其配套的森林防火自动预警探测一体机、防雷电源、智能语音拍照卡口设备等系列产品。面向全国各级林业部门，包括省林业厅、地市级林业局和区县级林业局。产品销售区域北至黑龙江、南到云南省，西至新疆，东至华东各市，已基本涵盖全国所有大区。据调查，浩海科技产品在山

东省内市场占有率 85%，位居第一；全国市场占有率约为 30%，位居前五。
近三年产品销售稳定增长，市场占有率不断提升。



慧眼卫星遥感火情监测平台



森林防火自动预警探测一体机



智能防雷电源

(三) 硬件设施

浩海科技研发中心划分多个功能区，包括硬件产品研发区、软件产品研发区、软件产品测试区、设备生产区、设备检测区、工程办公区、行政办公区、会议区、休息区等。

1、产品研发区为每位研发人员均配备了高性能的计算机，保证研发人员进行产品规划、系统设计、软件编码、系统测试时能够高效、流畅地工作，避免因基础设备的问题扰乱工作节奏。

2、软件产品测试区为测试人员除配置高性能的计算机外，还搭建了系统平台的服务器集群测试环境，模拟实际用户现场设备配备，对系统平台进行全方位的系统测试，提高软件产品质量。

3、设备生产区和设备检测区均配置了相关的生产、检测设备，如高低温箱、黑体辐射源、运输模拟台、标准操作台等，确保设备生产符合标准，设备检测科学规范。

4、工程办公区为工程人员除配置计算机外，以实施团队为单位配置完整的标准化施工工具及安全防护工具，确保施工过程的规范化、标准化及安全性。

5、研究中心还配备了统一的云服务器及存储系统、统一的流媒体服务器及相关软件，为研发人员提供完备的研发基础设施。

6、会议区配备了高清投影机、投影幕及白板，满足日常研发人员方案讨论、会议召开使用。

7、休息区为研究中心的员工配备了休息桌椅、乒乓球桌台，可以让员工在工作之余锻炼身体、缓解疲劳，做到劳逸结合，才能以最佳的状态投入到研发工作中去。

研究中心的研发及试验的人均实验面积、实验室规格、实验设施等均要达到国内同行业先进水平。

第一部分 企业质量诚信文化

青岛浩海网络科技股份有限公司，是有着十余年发展历史的森林防火专业解决方案及产品提供企业，具有深厚的企业质量诚信文化底蕴，在公司高层的正确领导和精心培育下，形成了包括企业使命、愿景、核心价值观、服务理念在内的独具特色的浩海科技企业质量诚信文化体系。在丰富而肥沃的企业文化土壤里，培育了一个开拓进取、激流勇进的浩海科技。

一、质量诚信目标

为实现组织的质量方针,组织的质量目标为

- (1) 交付准时率 100%
- (2) 配件制造合格率 $\geq 99\%$
- (3) 产品一次交验合格率达 $\geq 100\%$
- (4) 顾客满意度 $\geq 95\%$

二、企业质量诚信承诺

公司郑重承诺：

1、向各级管理者传达满足顾客和法律法规的要求，并通过他们向公司全体员工传达，只有满足了顾客要求，才是合格的产品。同时所有员工都应该确立“下道工序是上道工序的顾客”的观念。

2、制定和发布质量方针、安全方针，并确保其得到有效贯彻，使每个员工都能充分理解其含义，并将这一理念转化为生产、经营等各项工作中的

自觉行动。

3、通过对年度质量目标、环境标准的改进，确保质量、环境目标的有效性，进而达到顾客满意和预防污染。

4、通过管理评审，对方针、目标的实现情况、体系运行的适宜性和有效性情况、产品施工质量状况和质量趋势以及质量管理体系过程业绩、环境业绩等进行评价，以确保质量管理体系的持续改进。

5、为实施、保持、改进质量管理体系，满足顾客和相关方的要求，确保并提供必要的资源。

三、 企业质量诚信精神

公司的公司使命是“专注安全防火，为用户提供优质产品和服务，让员工生活更幸福”，公司愿景是“智能防火，让城市更安全”，公司的服务理念是“想客户之所想 急客户之所急”，充分体现企业质量诚信精神。

公司对员工进行培训时，“安全”和“质量诚信”作为每天的必修课，要求每一名员工都必须将思想、行动统一到公司的质量诚信管理体系中，熟练掌握和严格执行公司的质量管理制度，确保每一名员工都是质量管理工作的参与者、执行者和监督者。

第二部分 企业质量诚信管理基础建设

为了进一步提升质量管理水平，确保产品质量稳定和提升，我公司坚持开展质量管理体系、标准体系和计量体系建设，建立和健全了质量诚信管理机构，制定和完善了质量诚信管理制度，取得了相关的行政许可，不断强化检验检测能力，为公司的质量诚信管理工作打下了坚实的基础。

一、 质量管理机构

为强化质量诚信管理工作，我公司建立了专门的质量管理部门-质量品质部，制定并完善了质量管理的相关规章制度，形成了较为完善的质量管理网络。

1、 质量管理组织及人员分工

公司经理为质量诚信管理第一责任人，质量品质部为公司的质量管理具体负责部门，对生产部质检员实行垂直管理，负责对产品质量的检验、监控和督促整改。

2、 质量管理制度的建立健全

2018年，我公司不断加强质量管理工作，在2017年基础上进一步修改和完善了一批质量管理制度，使之更加具有务实性、客观性、科学性、可操作性。

二、 质量诚信基础建设

公司配备了满足生产需求，确保产品质量的检、试验仪器和设备，检测

能力不断加强。研发中心及生产中心检验检测设备清单如下：

序号	名称	规格型号	数量（台/套）	备注
1	大面源黑体	JQ-200MYZ2B	1	
2	红外镜头	NN-IV	1	
3	摄像机	HDR-PJ820E	1	
4	烘箱	KH-45T	1	
5	交换机	210-40779	3	
6	路由器	Alvarion	6	
7	服务器	X3500M5	1	
8	交换机	TL-SF1008+/700	4	
9	路由器	TL-WR814/250T	5	
10	摄像机	松下 HC-V720MGK-K	1	
11	激光测距传感器	REALMAVE	1	
12	视频综合平台	DS-B10	1	
13	防火一体机 336	336	1	
14	防火一体机 775	775	1	
15	小型气象站	JLC-QSF	1	
16	大屏显示设备	国产	1	
17	无人机	P3Part54	1	
18	绘图仪	HPT120	1	
19	工控机	IPC-610	1	
20	智能多传感器光电转台	ACC-650P	1	
21	开发板	AX822	1	
22	高亮度大屏	DHL550UCH-ES	1	
23	高低温试验箱	GP/TH-100	1	
24	网络存储器	RN31400-100AJS	1	
25	摄像机	WH-5M0WGSN1M0	1	
26	摄像机	WH-5M0WGSN1M0	3	
27	单兵发射机	TIM2008TXC	1	
28	接收机	TIM2008RX	1	
29	防雷电源	HFSL-1	1	
30	防雷电源	HFSL-2	1	
31	研发机房监控系统	定制	1	
32	桌面虚拟化服务器	定制	1	
33	服务器	R620	1	
34	防火墙	USG6330	1	
35	绘图仪	HPT520	2	
36	工控机	IPC610	1	
37	切换机	AS-7104ULG	1	
38	黑体辐射源	BR400	2	
39	高低温箱	QPH-100	1	

序号	名称	规格型号	数量 (台/套)	备注
40	示波器	DS1102E	1	
41	640 红外摄像机	TAU640	1	
42	红外摄像机	THC-1999T	1	
43	红外镜头	V3F10QH-F(f150F1.0)	1	
44	红外镜头	V3A10QH(f100F1.0)	4	
45	红外镜头	V2550QH(f50F1.0)	1	
46	红外镜头	V2191QH(f19F1.0)	1	
47	热成像镜头	XR	1	
48	无线影音传输器	WHD-100	1	
49	非线性编辑系统 1420	T800HD	1	
50	聚焦模块	NN-VS5003	5	
51	公司上网行为管理 网关	AC-1200	1	
52	微软软件	OFFICE2013 中文标 准版	1	
53	电话客服系统软件	国产	1	
54	公司服务软件	V.1	1	
55	GIS 软件	SDK	1	
56	慧都控件软件	V2.0	1	
57	集中监控管理平台 软件	XTGV1.0	1	
58	中望设计软件	V2017 专业版 (网络版)	1	
59	地理数据软件	定制	1	
60	福莱一点通软件	2016 年官方版	1	

公司已通过了 ISO9001 质量管理体系认证、OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证和 ISO14001 环境管理体系认证，质量管理体系不断完善，质量管理水平不断提高。

第三部分 质量诚信管理

公司从原材料采购、产品生产交付到售后服务，从新员工入职培训、员工个性化培训到每日晨会，从企业经营、环境保护到社会责任，始终把质量诚信工作放在首位。

一、产品设计、原材料或零部件采购、生产和售后过程中的质量诚信管理

1、对员工的诚信教育

公司在对新入职员工进行培训时，“质量诚信”作为第一堂的必修课，要求每一名新入职员工都必须将思想、行动统一到公司的质量诚信管理体系中，熟练掌握和严格执行公司的质量管理制度，确保每一名员工都是质量管理工作的参与者、执行者和监督者。

在员工的日常个性化培训中，质量诚信方面的内容占了很大的比重，不断强化和提升员工对质量诚信的认识，使员工乐于接受更加严格的质量标准的挑战。公司开展的质量零缺陷管理，将零缺陷管理思想和理念向员工传达。

在每天的晨会中，岗位负责人都会通报昨天存在的问题和不足，今天质量注意事项，帮助责任员工分析原因，制定解决的办法。每月，开展质量工作评比，对在质量管控工作中表现优秀的员工进行奖励，对问题较多的员工进行处罚，严格履行考核制度。

2、产品设计诚信管理

公司在产品设计时，严格按照产品技术质量协议进行，开展了产品质量

先期策划，按照标准执行，对产品质量提前进行策划。

3、原材料或零部件采购诚信管理

在原材料采购方面，由公司采购部统一采购，制定了原辅材料、标准件、配套指标标准，采购时严格按照招标制度和标准筛选合格供应商；对采购的原材料实行每批检验，凡是未达到标准要求原材料一律不得使用。

在设备和零部件采购方面，对供应商的相关资质进行严格的审查。在采购设备和零部件时，能够使用标准件的一律采购和使用标准件；需特殊加工的，须对使用效果进行充分验证，确保达到我公司质量标准需求。

4、风险监测和应急管理

公司质量品质部垂直管理体系的建立和完善，使质量品质部独立于生产部门之外，成为质量诚信管理的“第三方”监督人。

在具体生产过程中，质检员负责对本分厂当班生产情况进行监督、检验、检测，经检验合格后报公司质量主管复验，合格转入下道工序。

在应急管理方面，公司成立了“质量事故应急处理小组”，由公司经理任组长、公司质量副经理和质量品质部部长任副组长，强化对突发性质量问题的协调解决能力，对各个工序、各种情况引发的质量事故的应急处理办法和责任人进行了明确的要求和规定。

二、企业质量社会责任的履行

公司坚持“以人文本”的原则，注重在生产经营中对员工和环境的保护，较好地履行了企业的社会责任。

1、安全生产管理

公司成立了安全生产管理委员会，由总经理担任委员会主任，成员包括生产管理系统主要管理人员，负责对安全生产工作的领导、管理、监督和应急处置。

公司所使用的生产设备进行严格的管理，认真、全面登记造册，定期进行自检。建立有完善的设备管理制度，严格按照规章制度规定进行管理和操作。

2、环境保护管理

在全公司范围内推行节能减排科技创新应用，从水、电、气等各方面进行设备技术改造，减少了能源的消耗和污染物的排放。

3、产品质量保证承诺

在对产品进行供货和宣传时，我公司严格遵守客观真实、质量诚信的原则，保证为客户提供优质产品，让客户满意。

4、质量公益宣传

公司在做好自身的质量诚信管理工作外，还积极地参与各级政府部门组织的各类质量公益宣传活动。

第四部分 企业质量诚信建设绩效

2017 年度经过公司全体员工的共同努力，公司总营业收入 1.3 亿，在经济效益、社会效益等方面均取得了可喜的成绩。

一、主要产品品牌影响力

2018 年，公司以稳定的产品质量为根本，通过技术创新，管理创新使产品质量向零缺陷靠近。公司的慧眼卫星遥感火情监测平台其配套的森林防火自动预警探测一体机、防雷电源等系列产品，得到了用户的高度赞扬。

二、企业主要产品质量荣誉

近年来，公司全体员工的共同努力，取得了 3A 级企业信用等级证书、省级“守合同重信用”企业、市级级“守合同重信用”企业、山东名牌、青岛市认定企业技术中心、优秀系统集成商、山东省企业实习实训基地、青岛市文明单位、青岛市森林防火服务类名牌、青岛市创新型企业、青岛市专精特新示范企业、青岛名牌、青岛蓝色经济区引智成果示范基地等十余项省市各级荣誉，并得到了政府其他部门的支持与鼓励。

三、主要产品社会信誉度（顾客满意度）

每年，所有客户将对我公司进行顾客满意度考核与评测，我公司处于上升位置。以下为 2016 年-2018 年顾客满意度调查结果如下：

2016 年-2018 年青岛浩海网络科技有限公司顾客满意度调查表：

年度	满意度 (%)
2016	95.3
2017	96.1
2018	96.3

结 语

在日益激烈的市场竞争中，企业发展正如逆水行舟，不进则退。2018年，公司虽然在质量诚信管理方面取得了一些成绩，但同时，我们也清醒地认识到，我们离公司的质量目标、客户的期望还有很长的路要走。展望未来，我们将更加努力前行，积极探索企业质量工作的新思路、新方法，不断实行质量诚信工作的新改进、新措施，推动企业各项工作全面提升，我们将竭尽全力为国家做出新的贡献、为企业争取好的发展、为职工获得更多收益而努力拼搏！